

## *Принципы работы «Телефона доверия»*

**Анонимность.** Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии.

**Конфиденциальность.** Каждый может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью.

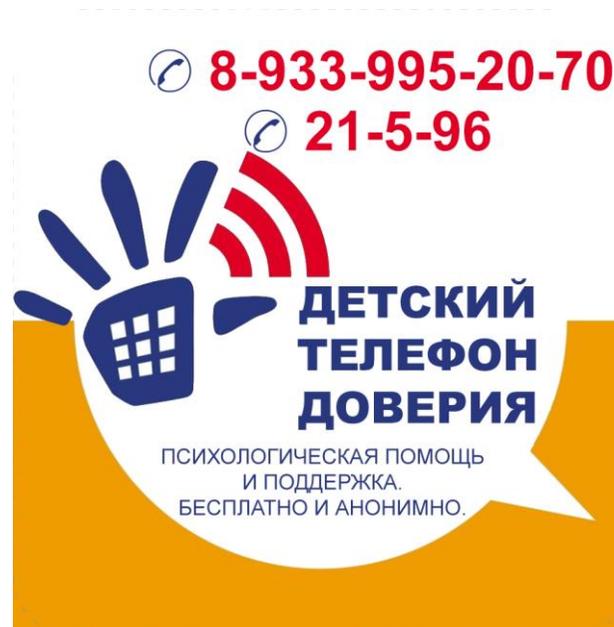
*Телефон доверия для детей,  
подростков и их родителей*

**8-933-995-20-70**

**21 – 5 – 96**

## *Чем Телефон доверия может вам помочь?*

- Выговориться;
- снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (например, о факте жестокого обращения)



**17 мая - Международный день  
детского Телефона доверия**

**«Скажи, о чем молчишь»**

гп Северо-Енисейский, 2022 г.

Многие дети и подростки (в силу возраста) порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации, не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой.

Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется откровенничать с друзьями или близкими.

***В таких ситуациях каждый может позвонить на телефон доверия и обсудить свои проблемы, посоветоваться. Детский телефон доверия создан, для того чтобы:***

- оказывать помощь в разрешении конфликтов, личных проблем, и других трудностей;
- ознакомить со способами и средствами преодоления жизненных трудностей;
- развивать способность понимать свое эмоциональное состояние и управлять им.

Детский телефон доверия дает возможность получить своевременную помощь в трудной ситуации.

### ***Опасаясь, что не поймут?***

Компетентный консультант выслушает без осуждения, вместе вы подумаете, как быть дальше. Если понадобится дальнейшая помощь, специалист порекомендует, куда можно обратиться.



### ***Как осмелится позвонить на Телефон доверия?***

В таких случаях самое главное - решиться набрать номер и, услышав голос, поздороваться...

Дальше есть несколько вариантов. Можно прямо рассказать о том, что тебя беспокоит, либо от лица друга пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим.

### ***По каким вопросам можно звонить на Детский телефон доверия?***

- КОГДА БОЛЬШЕ НЕ ХОЧЕТСЯ НИКОГО ВИДЕТЬ И НИ С КЕМ ОБЩАТЬСЯ;
- КОГДА ПОПАЛ В БЕЗВЫХОДНУЮ СИТУАЦИЮ;
- ПРОБЛЕМЫ В ШКОЛЕ, НА УЛИЦЕ, ДОМА;
- КОГДА НЕ ЗНАЕШЬ КАК ВЕСТИ СЕБЯ В ТЕХ ИЛИ ИНЫХ СИТУАЦИЯХ;
- ССОРА С ДРУГОМ (ПОДРУГОЙ);
- КОГДА ПРОИЗОШЕЛ КОНФЛИКТ С КЕМ-ТО ИЗ СТАРШИХ, И В СВЯЗИ С ЭТИМ ТРЕВОГА НЕ ПОКИДАЕТ ТЕБЯ;
- РОДИТЕЛИ НЕ ПОНИМАЮТ, И ТЫ НЕ ЗНАЕШЬ, КАК СЕБЯ С НИМИ ВЕСТИ И ЗАСЛУЖИТЬ ИХ УВАЖЕНИЕ И ПОНИМАНИЕ;
- В ШКОЛЕ ПРОБЛЕМА С УЧИТЕЛЯМИ;
- КАКУЮ ПРОФЕССИЮ ВЫБРАТЬ И КЕМ СТАТЬ В БУДУЩЕМ.